

# CHECKLISTE & INFORMATIONEN

## Für Ihren neuen Online-Shop

Zur Einrichtung Ihres neuen Online-Shops benötigen wir noch einige Informationen von Ihnen. **Bitte füllen Sie dazu das beiliegende Formular vollständig und digital aus.** Alle Angaben mit \* (Sternchen) werden benötigt.

### Das Wichtigste im Überblick

- » Ihre AGB
- » Datenschutzerklärung
- » Ihre Kosten für Zahlung und Versand
- » Ihr Widerrufsrecht

... Zu diesen Punkten können Sie uns entweder einen Link zu einer bereits bestehenden Domain in das Formular eintragen oder uns diese als Word oder PDF Dokument per E-Mail zusenden. Bei der Einrichtung Ihres Online-Shops bringen wir die Information dann an die richtige Stelle.

### Layout

Für die Umsetzung von Ihrem neuen Layout ist Christian Lipfert Ihr Ansprechpartner, gerne per E-Mail: christian.lipfert@servoprax.de oder persönlich unter Tel. 0281 95283-28.

Für ein persönliches Layout senden Sie uns Ihr Material zu:

- » Ihr Logo
- » Firmen Farben
- » Image Bilder

### Sprachen

Bitte beachten Sie die Sprachenvielfalt, der Produktkatalog ist in deutsch und englisch vorhanden und ist automatisch in beiden Sprachen aktiviert. Somit ist der ganze Shop in deutscher und englischer Ausführung online.

Aus diesem Grund sollten auch alle redaktionellen Seiten und Pflichtangaben in deutsch und englisch vorhanden sein. Auf Wunsch stellen wir Ihren Shop auch nur in der deutschen Sprache zur Verfügung, dazu können Sie auf der folgenden Seite die entsprechenden Auswahlfelder markieren.

### Es kann los gehen!

Sobald wir alle Informationen von Ihnen erhalten haben, beginnen wir mit der Einrichtung Ihres Online-Shops.

### Anleitungen, Erklärungen, Module & Tipp´s

<https://docs.medicalproducts.de>

### 🔍 Sie haben Fragen?

Für allgemeine Fragen können Sie mit Hendrik Narius Kontakt aufnehmen unter Tel. 0281 95283-38 oder per E-Mail [hendrik.narius@servoprax.de](mailto:hendrik.narius@servoprax.de)



# KUNDEN-SHOP

**Kunden-Muster-Shop:** kundenshops.servoprax.de

Bitte füllen Sie sorgfältig das Formular digital aus. Bei Fragen helfen wir Ihnen gerne weiter.

| Paket     |  |
|-----------|--|
| Shop Abo* | SHOP CLASSIC <span style="float: right;"><small>REF</small> Z1 4010</span> |
|           | SHOP PREMIUM <span style="float: right;"><small>REF</small> Z1 4020</span> |

| Kundenangaben |  |
|---------------|--|
| Kundennummer  |  |


| Ansprechpartner |  |
|-----------------|--|
| Firma*          |  |
| Name*           |  |
| E-Mail*         |  |
| Telefon*        |  |

| Shop Angaben    |  |
|-----------------|--|
| Shop-Nr.        | <i>[ WIRD VON SERVOPRAX AUSGEFÜLLT ]</i> ( )   |
| Shopname*       |  |
| Wunsch-Domain*  | <a href="https://www.servoprax.de">https://www.<br/>CNAME servoprax.de</a>                       |
| Sprachen*       | deutsch <input checked="" type="checkbox"/> englisch    Bitte die englische Sprache deaktivieren |
| Versand-Länder* | Deutschland    Europäische Union    Schweiz    Österreich  |

| Firmenangaben |  |
|---------------|--|
| Firmenname*   |  |
| Name*         |  |
| Straße*       |  |
| PLZ, Ort*     |  |
| Land*         |  |



| Firmenangaben |  |
|---------------|--|
| Telefon*      |  |
| Fax           |  |
| URL*          |  |
| Bankname*     |  |
| BLZ           |  |
| Kontonummer   |  |
| BIC*          |  |
| IBAN*         |  |
| USt.-ID*      |  |
| Steuernummer* |  |
| HRB           |  |
| Amtsgericht   |  |

| E-Mail                           |       |  |
|----------------------------------|-------|--|
| SMTP-Server*                     |       |  |
| Port*                            |       |  |
| Sicherheit                       | SSL   | TLS  |
| SMTP-Benutzer*                   |       |  |
| SMTP-Passwort*                   |       |  |
| E-Mail-Adresse für Infos*        | info@ |  Die E-Mail Adresse muss zwingend wie vorgegeben beginnen. Sollten Sie bisher keine E-Mail-Adresse in dieser Form haben, legen Sie bitte eine neue E-Mail-Adresse an. |
| E-Mail-Adresse für Antworten*    |       |  |
| E-Mail-Adresse für Bestellungen* |       |  |

| Rechtliche Angaben   |  |
|--|--|
| Bitte tragen Sie hier die Web-Adresse ein, unter der wir Ihre entsprechenden Angaben finden können. Diese übernehmen wir dann in den neuen Shop. Sollten Sie uns keinen Link zur Verfügung stellen können dann senden Sie uns die Angaben bitte als Anhang per E-Mail. |  |
| AGB  |  |
| Datenschutz  |  |
| Kosten für Zahlung und Versand   |  |
| Widerrufsrecht   |  |



## Soziale Medien

Bitte geben Sie hier Ihre Sozialen Kanäle an, die im Shop-Footer erwähnt werden sollen

|           |   |
|-----------|---|
| Facebook  | <a href="https://www.facebook.com/">https://www.facebook.com/</a>                 |
| YouTube   | <a href="https://www.youtube.com/channel/">https://www.youtube.com/channel/</a>   |
| Instagram | <a href="https://www.instagram.com/">https://www.instagram.com/</a>               |
| Linkedin  | <a href="https://www.linkedin.com/company/">https://www.linkedin.com/company/</a> |
|           |   |
|           |   |
|           |   |

## Logo

|         |                                       |
|---------|---------------------------------------|
| Header* | Format: png                           |
| E-Mail  | <i>(Wird von Servoprax generiert)</i> |

## Theme

Um Ihnen ein individuelles Theme zu erstellen, passen wir die Farben in Ihrem Firmen-Design an. Wenn Sie keine Angaben machen können, erstellen wir Ihnen gerne einen Vorschlag.








|                |          |
|----------------|----------|
| Primäre Farbe  | Pantone: |
| Sekundär Farbe | Pantone: |
| Tertiär Farbe  | Pantone: |

## SEO & Google

|   |                        |
|---|------------------------|
| Google Analytics Tracking-ID  | [ Bsp.: UA-XXXXXXXX-1] |
| META Keywords Startseite<br><i>(Komma getrennt)</i>                     |                        |
| META Description Startseite<br><i>(160 Zeichen nicht überschreiten)</i> |                        |



| Benutzer Einstellungen      |  |
|-----------------------------|--|
| Benutzer (Benutzerfreigabe) | Neue Benutzer sollen <b>nach Registrierung automatisch aktiv</b> sein und alle Funktionen ohne Einschränkung nutzen können.<br>Neue Benutzer sollen <b>nach Registrierung erst nach manueller Freigabe durch uns</b> Zugriff auf die Funktionen des Shops haben (Anmeldung, geschützter Kundenbereich, Warenkorb, Kaufabschluss etc.). |
| Gastkonten                  | Gastbestellung soll möglich sein.<br>Benutzer müssen sich registrieren um eine Bestellung aufgeben zu können.  |

| Module (Erweiterungen)  | Kostenlos im Paket   |   |
|---|--|---|
| Blog (News)**<br><small>REF Z1 4050 ( netto 468,00 €/Jahr)</small>            |   | Verfassen Sie Beiträge über das Backoffice des Shops und spielen Sie diese über den Shop an Benutzer aus.   |
|   |  | Bitte integrieren      Senden Sie mir ein Angebot   |
| Importer**<br><small>REF Z1 4090 (netto 399,00 €/Jahr)</small>                |  | Notwendig für den Massenimport von eigenen Daten z. B. Produkten, Produktinformationen oder Preisen.  |
|   |  | Bitte integrieren      Senden Sie mir ein Angebot   |
| Slider**<br><small>REF Z1 4070 (netto 299,00 €/Jahr)</small>                  |  | Einfache Steuerung und automatische Ausspielung von Slidern direkt über den Shop.   |
|   |  | Bitte integrieren      Senden Sie mir ein Angebot   |
| Geschlossener Shop**<br><small>REF Z1 4080 (netto 399,00 €/einmalig)</small>  |  | Benutzer erhalten erst nach Login Zugriff auf den Shop, sehen ohne Login also auch keine Produkte, Preis etc.   |
|   |  | Bitte integrieren      Senden Sie mir ein Angebot   |
| Sprechstundenbedarf**<br><small>REF Z1 4075 (netto 399,00 €/einmalig)</small> |  | Kunden können nach Manueller Rechtevergabe ausgewählte Produkte als Sprechstundenbedarf beziehen, dafür erfolgt eine Nullung des Warenwertes im Warenkorb. Erfordert zusätzlich das Modul Importer! |
|   |  | Bitte integrieren      Senden Sie mir ein Angebot   |
| CMS Visual  | <br> | Wird automatisch aktiviert (kostenlos)  |
|   |  |   |
| FAQ<br><small>REF Z1 4100 (netto 19,99 €/einmalig)</small>                    | <br> | Erfassen Sie häufig gestellte Fragen und geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit auch über den Shop direkt Fragen zu Produkten zu stellen.   |
|   |  | Bitte integrieren   |
| Erweiterte Suche<br><small>REF Z1 4030 (netto 468,00 €/Jahr)</small>          |   | Leistungsstarke Suche mit mehr Einstellungsmöglichkeiten als die Standard-Suche, z. B. Suchergebnisse auch bei Rechtschreibfehlern ausgeben.  |
|   |  | Bitte integrieren      Senden Sie mir ein Angebot   |
| Unternehmensseite<br><small>REF Z1 4040 (netto 299,00 €/einmalig)</small>     |   | Extra-Seite für die Darstellung Ihres Unternehmens wird durch uns eingerichtet und mit Ihrem Inhalt befüllt.  |
|   |  | Bitte integrieren      Senden Sie mir ein Angebot   |



| Module (Erweiterungen)   | Kostenlos im Paket |  |
|--|--------------------|--|
| <b>PDF-Angebotsblatt</b><br><small>REF Z1 4055 (netto 19,99 €/einmalig)</small>    | <b>PREMIUM</b>     | Möglichkeit für Shop-User Produktinformationen als PDF zu erzeugen und herunterzuladen.  |
|  | <b>CLASSIC</b>     | Bitte integrieren  |
| <b>Expresseinkauf</b><br><small>REF Z1 4065 (netto 19,99 €/einmalig)</small>       | <b>PREMIUM</b>     | Sonderfunktion die es erfahrenen Kunden ermöglicht im Warenkorb eine Schnellbestellung unter Angabe von Artikelnummer / PZN / EAN durchzuführen.   |
|  | <b>CLASSIC</b>     | Bitte integrieren  |
| <b>Mindermengenzuschlag</b><br><small>REF Z1 4085 (netto 19,99 €/einmalig)</small> | <b>PREMIUM</b>     | Kunden können auch bei Unterschreitung eines vorher definiterten Mindestbestellwerts eine Bestellung ausführen. In diesem Fall werden im Warenkorb zusätzliche Kosten berechnet die durch den Shopbetreiber deifinert werden können. |
|  | <b>CLASSIC</b>     | Bitte integrieren  |
| <b>Bonuspunkte</b><br><small>REF Z1 4095 (netto 799,00 €/einmalig)</small>         |                    | Kunden können Bonuspunkte sammeln und diese dann in Folgebestellungen für einen Rabatt einlösen.   |
|  |                    | Bitte integrieren      Senden Sie mir ein Angebot  |

| Zahlungs- und Versandarten   |  |
|------------------------------|--|
| Mindestbestellwert           |  |
| Mindermengenaufschlag**      | <p>Kunden können auch bei Unterschreitung eines vorher definiterten Mindestbestellwerts eine Bestellung ausführen. In diesem Fall werden im Warenkorb zusätzliche Kosten berechnet die durch den Shopbetreiber deifinert werden können.</p> <p>Bitte integrieren</p> |
| Zahlungsarten*               | <p>Vorkasse      Lastschrift      Nachnahme</p> <p>Barzahlung bei Abholung</p>   |
| Zahlungsdienstleister        | <p>PayPal***      Unzer***      Klarna***      Payone***</p>   |
| Versanddienstleister (Modul) | <p>DHL/Post***      Hermes***      DPD***      Shipcloud***</p>  |



## Zahlungs- und Versandarten

Versandkosten\*

Versand und Berechnung soll über einen Versanddienstleister mit direkter Shopanbindung erfolgen.\*\*\*

Versandkosten sollen direkt über den Shop berechnet werden.

Kostenloser Versand bei Abholung.

### Versandkosten innerhalb Deutschland

### Weitere Länder

\* Pflichtfelder, bitte ausfüllen.

\*\* Module (Erweiterungen) können kostenpflichtige Zusatzintegrationen oder bereits im Leistungsumfang des gewählten Paketes (Classic/Premium) enthalten sein.

\*\*\* Möglicherweise fallen weitere Kosten des jeweiligen Anbieters an, diese werden nicht von Servoprax übernommen.