

## Kunden -Antwortformular

an Servoprax GmbH  
Am Marienbusch 9, 46485 Wesel  
Abteilung Reklamationen und Retouren  
Fax-Nr.: 0281 / 20697035 / Mail: [lisa.spodick@servoprax.de](mailto:lisa.spodick@servoprax.de)

### **Dringender Sicherheitshinweis zu Braun<sup>®</sup> Thermoscan<sup>®</sup> PRO 6000 Ohrthermometer (FA-2021-05-001-SKF-004) - November 2021**

**Grund:** Potentielles Risiko einer Überhitzung der Sondenspitze

Betroffene Geräte: Alle Braun PRO 6000 Ohrthermometer in Betrieb (Produktionsdatum von 2015 bis heute)

Welch Allyn, Inc (ein Unternehmen der Hillrom) informiert mit einem dringenden Sicherheitshinweis über das potenzielle Risiko einer Überhitzung der Braun Thermoscan PRO 6000 Sondenspitze durch eindringende Flüssigkeit. Dieses Problem betrifft möglicherweise alle PRO 6000 Thermometer im Einsatz.

Bitte lesen Sie die dringende Sicherheitsinformation sorgfältig durch. Leiten Sie diese Sicherheitsinformation an alle Kunden weiter, die ein von dieser Sicherheitsinformation betroffenes Produkt erhalten haben.

Bitte senden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Kunden-Antwortformular sobald wie möglich an [lisa.spodick@servoprax.de](mailto:lisa.spodick@servoprax.de) zurück.

**Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass diese Mitteilung gelesen und verstanden wurde und dass alle empfohlenen Maßnahmen wie erforderlich umgesetzt wurden.**

- Wir haben die beigefügte dringende Sicherheitsmitteilung gelesen und verstanden und an potenzielle Benutzer in unserer Organisation weitergegeben.
- Wir haben das Produkt weiter vertrieben und unsere Kunden über den beigefügten dringenden Sicherheitshinweis für medizinische Geräte informiert.

Kunden-Nr.: \_\_\_\_\_

Name Kunde: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum

\_\_\_\_\_

Unterschrift und Stempel

**Wir weisen darauf hin, dass Ihre Rückantwort zwingend erforderlich ist, da die Behörden einen Nachweis über die Rückantworten von uns fordern.**

**Vielen Dank für Ihre Unterstützung.  
Mit freundlichen Grüßen - Servoprax GmbH**

**Fax-Nr.: 0281 / 20697035 / Mail: [lisa.spodick@servoprax.de](mailto:lisa.spodick@servoprax.de)**